



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS DO CENTRO DO IMIGRANTE ("POLÍTICA")

Atualizada em outubro de 2021

### 1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso do Centro do Imigrante Ltda. ("Centro do Imigrante"), com a privacidade e a proteção das informações recebidas das pessoas naturais que se utilizam de seus serviços ("Serviços" ou "Serviço"), inclusive Dados Pessoais, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a **Você** e à comunidade em geral.

Esta Política descreve as principais regras sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais quando **Você** se utiliza de algum dos Serviços ofertados no Centro do Imigrante, ou acessa nossos Sites e Aplicativos (também denominados de "Plataformas" ou "Nossos Ambientes").

Para utilizar algum Serviço, acessar e utilizar as funcionalidades ofertadas em Nossos Ambientes, **Você** declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente dos termos e condições aqui dispostos e conferindo a sua livre e expressa concordância com os mesmos. Caso você não concorde com tais termos e condições, você não deve usar os nossos Sites, Aplicativos e Serviços.

### 2. SOBRE DADOS COLETADOS

**2.1. Como os Dados são coletados.** Sempre de acordo com o Serviço fornecido, os seus Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser fornecidos diretamente por **Você**, por terceiros (fontes externas legítimas), ou ainda coletados automaticamente.

**2.1.1.** Dados fornecidos diretamente por você: ao acessar os Nossos Ambientes e outros canais, preencher, por exemplo, propostas, cadastros, termos de adesão e autorização, manifestar interesse e/ou contratar Serviços disponibilizados pelo Centro do Imigrante.

**2.1.2.** Dados pessoais fornecidos por terceiros: são os dados coletados por intermédio de terceiros, como parceiros comerciais, prestadores de serviços e órgãos públicos e privados que possuam algum tipo relação, direta ou indireta, com **Você** ou com o Centro do Imigrante. É possível também obtermos Dados Pessoais de fontes públicas e/ou acessíveis publicamente, como Internet, meios de comunicação, redes sociais (quando tornados públicos por **Você**), registros públicos e de outras fontes, conforme permitido na legislação e sempre respeitando a sua privacidade.

**2.1.3.** Dados pessoais coletados automaticamente: quando **Você** acessa nossos Sites e Aplicativos, podemos coletar de forma automática dados de navegação, como cookies e device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas, além de dados sobre o dispositivo de acesso, como modelo, fabricante, sistema operacional, identificador único, operadora de telefonia, resolução da tela, tipo de navegador e velocidade da conexão.



**2.1.4.** Quais dados são coletados e sua finalidade: A natureza dos dados que coletamos e a finalidade do seu tratamento podem variar de acordo com o seu relacionamento com o Centro do Imigrante, conforme demonstrado, de forma não exaustiva, na tabela abaixo:

O que se coleta?	Para que se coleta?
<b>Dados Cadastrais</b>	
Nome completo/Razão Social	(i) Identificar e autenticar <b>Você</b> ; (ii) Prover Serviços que <b>Você</b> tenha demonstrado interesse; (iii) Cumprir as obrigações decorrentes dos contratos assinados por <b>Você</b> ; (iv) Possibilitar o acesso e uso dos recursos e funcionalidades dos Nossos Ambientes por <b>Você</b> ; (v) Permitir a comunicação com <b>Você</b> , o atendimento de demandas e o fornecimento de informações de serviços solicitados por <b>Você</b> ; (vi) Ampliar nosso relacionamento, informar <b>Você</b> sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para <b>Você</b> , inclusive quanto à oferta de produtos e serviços dos parceiros e empresas que oferecem produtos e serviços no Centro do Imigrante ( <b>Você</b> pode optar por não mais receber ofertas em nossos canais de atendimento); (vii) Prevenir a ocorrência de fraudes; (viii) Cumprir com obrigações legais e regulatórias, como, por exemplo, normas que tratam de manutenção de registros, cadastro, prevenção a lavagem de dinheiro e ao financiamento ao terrorismo, gerenciamento de riscos, prestação de informações à órgãos governamentais.
CPF/CNPJ	
Data de nascimento	
Documento de identificação	
Foto	
Profissão e ocupação	
Estado Civil	
Nome do Cônjuge (Se casado)	
Nacionalidade	
Local de nascimento	
Apelido	
Nome da Mãe	
Gênero	
E-mail	
Telefones para contato	
Endereço residencial/comercial	
<b>Dados De Identificação Digital</b>	
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	(i) Monitoramento de segurança dos Nossos Ambientes em prol da sua e da nossa segurança;
Registros de data e horário cada ação que Você realizar	(ii) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros; (iii) Prevenir a ocorrência de fraudes; (iv) Desenvolvimento, manutenção e aperfeiçoamento dos recursos e funcionalidades das Plataformas;
Quais telas Você acessou	(v) Otimização da experiência de navegação;
ID da sessão	(vi) Observação dos hábitos de navegação para a customização de serviços.
Cookies	



Dados de identificação de dispositivos, navegadores e suas versões	
--------------------------------------------------------------------	--

**2.2. Dados necessários.** A prestação dos **Serviços** e o uso das funcionalidades dos Nossos Ambientes, dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima, principalmente dos Dados cadastrais. Caso **Você** opte por não fornecer alguns desses Dados, poderá ficar impossibilitado de usufruir totalmente os serviços oferecidos a **Você**.

**2.2.1.** Eventuais dados adicionais poderão ser coletados durante a sua relação com o Centro do Imigrante para o cumprimento das finalidades e atividades contratadas, sendo estes tratados em conformidade com as disposições desta Política.

**2.3. Atualização e Veracidade dos Dados.** **Você** é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que **Você** fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

**2.3.1.** Da mesma forma, Nós não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando os Nossos Ambientes para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

**2.4. Base de Dados.** A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de propriedade e responsabilidade do Centro do Imigrante, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos do negócio.

### **3. COMO SEUS DADOS E INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADOS**

**3.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados.** Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:

- (i) Com as empresas parceiras e terceiros necessários à prestação dos **Serviços**, sempre exigindo de tais empresas e terceiros o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item 5.5 desta Política;
- (ii) Com parceiros estratégicos, inclusive para oferta, contratação e uso de produtos e serviços destes, ou ainda desenvolvidos em conjunto ou que possam ter um benefício para você;
- (iii) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- (iv) Com autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- (v) Com órgãos reguladores, outras entidades públicas e terceiros, inclusive para cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos; e



- (vi) Para prevenir riscos, fraudes e garantir a segurança, inclusive com utilização de sua biometria (facial, digital ou outra) em processos de identificação e/ou autenticação em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros, que também são Controladores de Dados Pessoais.

#### 4. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

**4.1. Porque o Centro do Imigrante utiliza Cookies.** A utilização de Cookies é algo comum em qualquer plataforma digital, portanto os cookies são coletados pelo **Centro do Imigrante** para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades.

**4.2. Como são armazenados.** Os Cookies permitem que a Plataforma do **Centro do Imigrante** memorize informações quando **Você** as acessa, o idioma preferido, a localização e a recorrência das sessões e outras variáveis que o **Centro do Imigrante** considera relevante para tornar essa experiência muito mais eficiente.

**4.2.1.** Os Cookies também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permite entender como **Você** utiliza a Plataforma, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

**4.3. Categorias de Cookies que o Centro do Imigrante utiliza.** Existem duas categorias de Cookies que podem ser utilizados na Plataforma: "Cookies de sessão" e "Cookies persistentes". Cookies de sessão são Cookies temporários que permanecerão no seu dispositivo até que **Você** finalize a navegação. Cookies persistentes são Cookies que permanecem no seu dispositivo até que seja excluído (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende da duração do "tempo de vida" do Cookie específico e das configurações do navegador utilizado).

**4.4. Controle e Exclusão de Cookies.** **Você** pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Consulte as instruções do seu navegador. Caso **Você** utilize dispositivos diferentes para acessar a Plataforma (por exemplo, computador, smartphone, tablet, etc.) deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos Cookies.

**4.4.1.** Desabilitar os Cookies utilizados pelo **Centro do Imigrante**, pode impactar a experiência na Plataforma, por exemplo, talvez **Você** não consiga visitar certas áreas de uma página nossa ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página.

#### 5. COMO SEUS DADOS SÃO PROTEGIDOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

**5.1. Compartilhamento de senhas.** **Você** também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados.

**5.2. Cuidados que Você deve tomar.** É muito importante que **Você** proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em "sair" ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que **Você** saiba que não serão enviadas pelo **Centro do Imigrante** mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados



(extensões: *.exe*, *.com*, entre outros) ou ainda *links* para eventuais *downloads*, como também não serão exigidas informações confidenciais, como número de cartão de crédito, no uso dos Nossos Ambientes.

**5.3. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância.** Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

**5.4. Links externos.** Quando **Você** utilizar Nossos Ambientes, **Você** poderá ser conduzido, via *link* a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

**5.4.1.** Caberá a **Você** ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora dos Nossos Ambientes, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. O **Centro do Imigrante** não é responsável pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdos ou serviços ligados a ambientes que não os dos **Serviços**.

**5.4.2. Serviços de parceiros.** O **Centro do Imigrante** possui empresas parceiras que oferecem serviços e/ou produtos por meio dos **Serviços** e/ou de funcionalidades que podem ser acessados a partir dos Nossos Ambientes. Os Dados eventualmente fornecidos por **Você** diretamente a estas empresas parceiras serão de responsabilidade destas, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

**5.5. Processamento por terceiros sob nossa diretriz.** Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nome do **Centro do Imigrante**, de quaisquer Dados Pessoais que são coletados, elas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

## **6. POR QUANTO TEMPO E COMO SÃO ARMAZENADOS SEUS DADOS PESSOAIS**

**6.1.** Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado pelo período necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, para continuar a fornecer e aprimorar nossos produtos e serviços, para o gerenciamento de riscos, para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais e para as demais finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

**6.2.** Os Dados coletados serão armazenados em servidores localizados no Brasil, com a adoção das medidas necessárias para assegurar a proteção destes dados.

**6.3.** Os Dados podem ser armazenados em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

## **7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS**

**7.1. Direitos básicos.** **Você** poderá solicitar a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio dos Canais de Atendimento.



**7.2. Limitação, oposição e exclusão de dados.** Pelos Canais de Atendimento, **Você** poderá também requerer:

- (i) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- (ii) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais tratados com consentimento, exceto nas hipóteses em que a manutenção dos dados é necessária ou permitida pela legislação;
- (iii) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- (iv) Portabilidade dos dados, observadas as normas aplicáveis e os segredos comercial e industrial;
- (v) Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o Centro do Imigrante compartilhou os seus dados;
- (vi) Informação sobre a possibilidade de o Usuário não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
- (vii) Revogar o consentimento;
- (viii) Manifestar sua oposição ao tratamento realizado com fundamento em outras bases legais, em caso de descumprimento da LGPD, ressaltando que pode haver situações em que poderemos continuar a realizar o Tratamento e recusar o seu pedido de oposição;
- (ix) Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais que o afetem, como decisões de crédito; e
- (x) Solicitar o cancelamento do envio de ofertas direcionadas de produtos e serviços do Centro do Imigrante pelos nossos canais de atendimento.

**7.2.1.** Se **Você** retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos **Serviços** e dos Nossos Ambientes, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para **Você**.

**7.2.2.** Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

## **8. INFORMAÇÕES SOBRE ESTA POLÍTICA**

**8.1. Alteração do teor e atualização.** Esta Política está sujeita a constante melhoria e aprimoramento, reservando-se o **Centro do Imigrante** ao direito de modificá-la a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a **Você** verificá-la sempre que efetuar o acesso aos Nossos Ambientes.

**8.1.1.** Ocorrendo atualizações neste documento e que eventualmente demandem nova coleta de consentimento, **Você** será notificado por meio dos canais de contatos que **Você** informar.

**8.2. Inaplicabilidade.** Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.



**8.3. Comunicação Eletrônica.** **Você** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea, telefone ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos **Serviços**, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

**8.4. Canais de Atendimento.** Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, **Você** poderá entrar em contato diretamente com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, disponível através do e-mail [privacidade@centrodoimigrante.com.br].

## 9. GLOSSÁRIO

**9.1.** Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- (i) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- (ii) **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- (iii) **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pela **Plataforma**, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- (iv) **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas para execução dos serviços relacionados aos **Serviços** e ao uso dos Nossos Ambientes.
- (v) **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- (vi) **Dados Pessoais Sensíveis:** dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.
- (vii) **Decisões unicamente automatizadas:** Tratam-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.
- (viii) **Encarregado (“Data Protection Officer” ou “DPO”):** Pessoa indicada pelo **Centro do Imigrante** para atuar como canal de comunicação entre ela, **Você**, os demais titulares de dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).
- (ix) **ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso à **Plataforma**.
- (x) **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os seus dispositivos na Internet.
- (xi) **Link:** Terminologia para endereço de internet;





- (xii) **Logs:** Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem a **Plataforma**.
- (xiii) **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.